

Geflüchtete

Nationalität: _____

Sprachkenntnisse: _____

Wohnort: _____

Anzahl d. Personen im Haushalt: _____

- Private Wohnung oder WVP
 Jobcenter oder Sozialamt

1. Wie haben Sie von „lokal willkommen“ erfahren?

- Freunde, Bekannte
 - Internet, Presse
 - Flyer
 - Einrichtungen (Behörden, Flüchtlingsheime,...)
 - Sonstiges
- _____

2. Wie oft haben Sie die Beratung von „lokal willkommen“ bisher in Anspruch genommen?

3. Wie zufrieden sind Sie mit ...

den Öffnungszeiten

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

dem Standort des Büros

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

den Räumlichkeiten

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

der Erreichbarkeit der Mitarbeiterinnen

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

der Kompetenz der Mitarbeiterinnen

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

der Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

dem Engagement der Mitarbeiterinnen

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

der Qualität der erteilten Auskünfte

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

der Beratung und dem Beratungsergebnis im Allgemeinen

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

Gesamteindruck

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

4. Nutzen Sie die Angebote, die durch „lokal willkommen“ entstanden sind? (Sprachcafé, DE-Kurs, ...)

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Kann ich nicht sagen
-----------------------------	-------------------------------	---

5. Fühlen Sie sich durch „lokal willkommen“ in Ihrem Stadtteil wohler/ besser?

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Kann ich nicht sagen
-----------------------------	-------------------------------	---

6. Falls Sie durch „lokal willkommen“ einen Paten/ Nachhilfelehrer/ o.Ä. erhalten haben: Fühlen Sie sich durch diesen Kontakt in Ihrem neuen Stadtteil wohler/ besser?

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Kann ich nicht sagen
-----------------------------	-------------------------------	---

7. Können Sie sich durch die Dolmetscher ausreichend verständigen?

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Kann ich nicht sagen
-----------------------------	-------------------------------	---

8. Würden Sie „lokal willkommen“ Ihren Freunden weiterempfehlen?

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Kann ich nicht sagen
-----------------------------	-------------------------------	---

9. Wünschen Sie sich, dass „lokal willkommen“ weiter besteht?

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Kann ich nicht sagen
-----------------------------	-------------------------------	---

10. Was ist gut?

11. Was kann verbessert werden?

„lokal willkommen“

1. Wie haben Sie von „lokal willkommen“ erfahren? (Mehrfachnennungen möglich)

- persönliche Empfehlung
 - Internet, Zeitung
 - Flyer
 - Einrichtungen (Behörden, Flüchtlingsheime,...)
 - Sonstiges
-

2. Mit welchem Hintergrund sind Sie mit dem Büro „lokal willkommen“ in Kontakt getreten?

- als ehrenamtliche Tätige/-r
 - als Nachbar/-in, Vermieter/-in
 - als Interessierte/-r
 - als Kooperationspartner/-in
 - Sonstiges
-

3. Wie zufrieden sind Sie mit ...

den Öffnungszeiten

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

der Erreichbarkeit der Mitarbeiterinnen

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

dem Standort und Räumlichkeiten des Büros

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

der Kompetenz der Mitarbeiterinnen

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

der Beratung und dem Beratungsergebnis im Allgemeinen

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

Gesamteindruck

<input type="checkbox"/> sehr zufrieden	<input type="checkbox"/> eher zufrieden	<input type="checkbox"/> mittelmäßig	<input type="checkbox"/> eher unzufrieden	<input type="checkbox"/> sehr unzufrieden
---	---	--------------------------------------	---	---

4. Wie beurteilen Sie die Zusammensetzung von der Stadt mit einem Wohlfahrtsverband?

<input type="checkbox"/> sehr positiv	<input type="checkbox"/> eher positiv	<input type="checkbox"/> neutral	<input type="checkbox"/> eher negativ	<input type="checkbox"/> sehr negativ
---------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

5. Wo liegen Ihrer Meinung nach die drei größten Stärken und Schwächen bei „lokal willkommen“? Bitte begründen Sie Ihre Einschätzung.

Stärken	Schwächen
1.	1.
2.	2.
3.	3.

6. Ist „lokal willkommen“ in Ihren Augen eine hilfreiche Unterstützung des Ehrenamts?

<input type="checkbox"/> stimme vollkommen zu	<input type="checkbox"/> stimme eher zu	<input type="checkbox"/> teils-teils	<input type="checkbox"/> stimme eher nicht zu	<input type="checkbox"/> stimmt überhaupt nicht zu
---	---	--------------------------------------	---	--

7. Wo kann „lokal willkommen“ aus Ihrer Sicht aktiver werden, um das Ehrenamt zu unterstützen?

8. Denken Sie, dass die Integration der Geflüchteten in den Stadtbezirken Brackel und Aplerbeck durch die Arbeit von „lokal willkommen“ vorangetrieben und die Willkommenskultur in Dortmund gestärkt wurde?
Warum?

9. Würden Sie „lokal willkommen“ weiterempfehlen?

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Eher ja	<input type="checkbox"/> Eventuell	<input type="checkbox"/> Eher nein	<input type="checkbox"/> Nein
-----------------------------	----------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------